



## SPECJALISTA IT DS. SERVICE DESK

Jesteśmy austriackim producentem okuć meblowych – m.in. zawiasów, podnośników, systemów szuflad. W naszym zakładzie produkcyjnym w Jasinie k. Swarzędza zatrudniamy już ponad 570 osób, które od 30 lat pracują nad tym, żeby dostarczać Klientom na całym świecie najlepsze produkty. Priorytetem dla nas jest jakość - nie tylko samych produktów, ale także procesów oraz współpracy.

Obecnie poszukujemy osoby, która dołączy do Działu IT.

Brzmi interesująco? Zapoznaj się z ogłoszeniem i wyślij swoją aplikację!

[www.blum.pl](http://www.blum.pl)

### Zadania na stanowisku

- Wsparcie użytkowników wewnętrznych w zakresie diagnostyki i rozwiązywania zgłoszeń (SR oraz INC w ramach systemu ticketowego)
- Bieżące utrzymanie i sprawowanie opieki nad narzędziami Microsoft (SharePoint, OneDrive, Teams) oraz Atlassian (Confluence)
- Instalacja i konfiguracja systemów operacyjnych zgodnie z ustalonymi standardami firmy

Aplikuj teraz

**Blum Facebook**  
**Blum LinkedIn**

### Osoba kontaktowa



### Blum Polska Sp. z o.o.

Katarzyna Wójtowicz  
ul. Poznańska 16  
62-020 Jasin k/Swarzędza

Telefon 789249019

**E-Mail**  
**Wskazówki dojazdu**

- Nadzór nad licencjami (np. AutoCAD, Adobe, Trimble Connect)
- Instalacje i aktualizacje podpisów certyfikowanych dla wybranych użytkowników
- Konfiguracja urządzeń mobilnych
- Wsparcie techniczne i organizacyjne w zakresie telefonii komórkowej
- Instalacja i konfiguracja drukarek
- Nadzór nad sprzętem firmowym i ewidencjonowanie go w systemach
- Kontakt z zewnętrznymi serwisami - nadzór nad przebiegiem zgłoszenia serwisowego
- Współpraca z centralą w Austrii oraz udział w międzynarodowych projektach
- Prowadzenie szkoleń dla pracowników wewnętrznych
- Prowadzenie i aktualizowanie dokumentacji niezbędnej do pracy działu
- Zapewnienie ciągłości procesów związanych z systemami IT

## Nasze wymagania

- Wykształcenie min. średnie informatyczne/ techniczne
- Wiedza zawodowa poparta min. rocznym doświadczeniem w pracy na podobnym stanowisku
- Znajomość pakietu MS Office (365) oraz systemu Windows 10
- Swobodna komunikacja w jęz. angielskim
- Doświadczenie w pracy z klientem (użytkownikiem) wewnętrznym / zewnętrznym
- Nastawienie na współpracę w zespole, partnerstwo
- Dobra organizacja pracy własnej
- Ciekawość i dociekliwość w rozwiązywaniu problemów technicznych
- Gotowość do pracy stacjonarnej w Blum Polska w Jasinie k. Swarzędz

## Oferujemy

- Stabilne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę, w firmie mocno zorientowanej na pracownika i jego potrzeby
- Pracę od poniedziałku do piątku, elastyczny czas pracy i „krótsze piątki”
- Dofinansowanie do dojazdów do pracy niezależnie od środka transportu
- Dofinansowanie obiadów w firmowej kantine
- Kompleksową prywatną opiekę medyczną wraz z opieką

stomatologiczną

- Gabinet lekarski i fizjoterapeutyczny na terenie firmy
- Dofinansowanie karty MultiSport
- Ubezpieczenie grupowe na życie na preferencyjnych warunkach
- Możliwość uczestnictwa w kursie języka angielskiego w pełni finansowanym przez firmę
- Zgrany, wspierający zespół, który chętnie dzieli się wiedzą
- Możliwość udziału w międzynarodowych projektach
- Masz szczególne pasje lub umiejętności? Daj nam o nich znać – może uda nam się zaproponować Ci udział w ciekawych inicjatywach wewnętrznych zbieżnych z Twoimi oczekiwaniami?

*Rekrutacje w naszej firmie są zgodne z przepisami prawa i Kodeksem postępowania w Blum. Jeśli chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, naruszenie możesz zgłosić tutaj: [Compliance w Blum](#) | [Blum](#)*