SPECJALISTA IT DS. SERVICE DESK (M/K/X)

Aplikuj teraz

Jak brzmi praca w Blum? Solidnie, jak nasza marka. Od 1992 roku w Jasinie k/Swarzędza, gramy jako jeden zespół, który codziennie tworzy jakość produktów i jakość współpracy. Dzięki temu słychać o nas głośno - jesteśmy światowym liderem na rynku okuć meblowych. Praca w Blum brzmi stabilnie i komfortowo. Na pokładzie niemal 600 osób. To ludzie z mocnymi kompetencjami. W gamie różnych wartości priorytetem jest dbałość o relacje z drugim człowiekiem w środowisku pełnym dialogu i wzajemnego wsparcia.

Szukamy osoby do zespołu IT Service Desk, której zadaniem będzie nie tylko rozwiązywanie zgłoszeń dotyczących sprzętu i oprogramowania, ale także aktywne wspieranie użytkowników w efektywnej pracy z narzędziami IT. Będziesz wspierać pracowników Blum Polska oraz spółek Blum w regionie Europy Środkowo-Wschodniej w sprawnym wykorzystywaniu technologii w codziennej pracy, przekazując wiedzę i pomagając rozwijać kompetencje cyfrowe.

Brzmi dobrze? Porozmawiajmy!
www.blum.pl

Co Cię czeka na tym stanowisku?:

- Zapewnienie ciągłości procesów związanych z systemami IT.

Blum Facebook
Blum LinkedIn

Osoba kontaktowa

Blum Polska Sp. z o.o.

Katarzyna Wójtowicz-Lachowicz
ul. Poznańska 16
62-020 Jasin k/Swarzędza

Telefon 789 249 019

E-Mail
Wskazówki dojazdu

- Obsługa zgłoszeń użytkowników w systemie ticketowym i rozwiązywanie problemów związanych ze sprzętem, oprogramowaniem i dostępami.
- Bieżące utrzymanie i sprawowanie opieki nad narzędziami Microsoft (Sharepoint, Office 365) oraz Atlassian Confluence.
- Instalacja i konfiguracja systemów operacyjnych.
- Nadzór nad licencjami.
- Nadzór nad sprzętem IT i ewidencjowanie go w systemach.
- Zapewnienie dostępności sprzętu (komputery stacjonarne, laptopy, urządzenia mobilne i peryferyjne) i nadzór nad jego cyklem życia.
- Audyt sal konferencyjnych pod kątem sprawności funkcjonowania sprzętu oraz ich wyposażenie zgodnie ze standardem.
- Aktywne budowanie kompetencji cyfrowych użytkowników (np. poprzez ich wspieranie w sprawnym korzystaniu z technologii, przygotowywanie przyjaznych instrukcji, komunikatów czy prowadzenie szkoleń).
- Prowadzenie i aktualizowanie dokumentacji niezbędnej do pracy działu (np. instrukcje, strona wewnętrzna zespołu.
- Kontakt z zewnętrznymi serwisami.
- Współpraca wewnątrz zespołu i z kolegami i koleżankami z centrali w Austrii.

Brzmi jak coś dla Ciebie? Sprawdź, co będzie dla nas ważne:

- Wykształcenie min. średnie informatyczne/ techniczne.
- Min. roczne doświadczenie w pracy na podobnym stanowisku związanej z obsługą klientów wewnętrznych / zewnętrznych.
- Bardzo dobra znajomość środowiska Microsoft obejmującego Microsoft 365, Windows 11, Active Directory, SCCM
- Swobodna komunikacja w jęz. angielskim umożliwiająca wsparcie użytkowników spoza Polski oraz współpracę z centralą firmy.
- Nastawienie na współpracę w zespole.
- Orientacja na klienta wewnętrznego i umiejętność dzielenia się wiedzą w sposób przystępny dla użytkowników.
- Dobra organizacja pracy.
- Ciekawość i dociekliwość w rozwiązywaniu problemów technicznych.

Co dla Ciebie? Nasz repertuar:

- Praca stacjonarna w komfortowym biurze w Jasinie koło Swarzędza.
- Stabilne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę, w firmie mocno

zorientowanej na pracownika i jego potrzeby.

- „Krótkie piątki” to więcej weekendu dla Ciebie.
- Elastyczne godziny rozpoczęcia pracy (pomiędzy 6:00 a 9:00).
- Jasne zasady dotyczące wynagrodzenia i premii – w trakcie procesu rekrutacji dostaniesz od nas komplet informacji.
- Niezależnie od środka transportu dofinansujemy Twój dojazd do pracy, a na miejscu czeka na Ciebie bezpłatny parking – zero stresu, gdzie zaparkować.
- Smaczne obiady bez wychodzenia z firmy – kantyna na miejscu i dofinansowanie posiłków.
- Kompleksowa opieka Medicover za 1 zł (ze stomatologiem), gabinet lekarski w firmie z internistą, fizjoterapeutą i punktem pobrań krwi – zdrowie masz pod ręką.
- Dofinansowanie karty MultiSport i zaproszenie do #blumteam. To wspólne treningi, turnieje i biegi.
- Ubezpieczenie grupowe na życie na preferencyjnych warunkach.
- Bezpłatny dostęp do platformy eTutor oraz możliwość uczestnictwa w kursie języka angielskiego w pełni finansowanym przez firmę.
- Niespodzianki w ciągu roku, integracje małe i duże, celebrowanie wyjątkowych okazji. Masz pasje? Powiedz nam – znajdziemy dla Ciebie miejsce w ciekawych inicjatywach!
- Możliwości w rytmie jutra. Możesz dołączyć m.in.: do globalnych projektów, dedykowanych programów szkoleniowych, warsztatów z ekspertami.

Rekrutacje w naszej firmie są zgodne z przepisami prawa i Kodeksem postępowania w Blum. Jeśli chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, naruszenie możesz zgłosić tutaj: Compliance w Blum | Blum